

## **SERVIZIO INCONTRI PROTETTI E ASSISTITI**

### **TIPO DI SERVIZIO OFFERTO**

Il servizio di incontri protetti e assistiti mette a disposizione un luogo protetto e accogliente (il “Punto d’incontro”) per l’esercizio del diritto di visita e di relazione tra genitori e figli.

Al centro del Servizio viene posta la relazione tra i minori e i loro genitori o eventuali parenti, con l’accortezza e l’attenzione a garantire al bambino un clima d’incontro il più possibile positivo e sereno.

### **DESTINATARI**

Priorità del servizio è quella di tutelare e rendere possibile la relazione tra i minori e i loro genitori e figure significative a fronte di:

- separazione;
- divorzio conflittuale;
- collocamento dei minori in strutture di accoglienza o in affido;
- vicende di forte crisi familiare;
- provvedimenti limitativi della libertà personale.

### **FINALITÀ/OBIETTIVI**

- Offrire uno spazio dove poter esperire la relazione tra genitori e figli in un clima tutelante e favorevole per entrambi.
- Osservare le caratteristiche della relazione.

### **ATTIVITÀ/MODALITÀ DI LAVORO**

- Facilitazione e sostegno alla relazione genitori/figli.
- Accompagnamento dei genitori ad avvicinarsi ai figli attraverso comunicazioni corrette, attivando livelli di riconoscimento dei bisogni dei minori.
- Tutela e protezione dei minori da atteggiamenti/richieste verbali e non verbali non adeguate da parte dei genitori.
- Osservazione:
  - dei contenuti dell’interazione affettiva verbale e non verbale;
  - delle capacità educative genitoriali;
  - dell’utilizzo degli input (riconoscimento del ruolo dell’operatore e capacità di accogliere suggerimenti).

### **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO E FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE**

Il servizio si avvale di un’equipe composta da un responsabile e da psicologi ed educatori professionali.

Ogni situazione presa in carico è affidata e seguita da un operatore assegnato che sviluppa l’intervento a fronte del progetto condiviso con il committente e nell’equipe. È prevista la supervisione sui casi e gli incontri di verifica con i Servizi invianti. Al termine di ogni incontro viene redatto un report dettagliato inviato ai Servizi sociali. A richiesta sono prodotte relazioni riassuntive.

### **ORARI**

Il servizio è attivo da Lunedì a Venerdì, dal mattino fino al tardo pomeriggio e Sabato mattina.

Non viene erogato nei giorni festivi.

### **ACCESSO**

- Primo contatto telefonico e invio scheda di presentazione.
- Valutazione in equipe della richiesta e individuazione dell’operatore.
- Incontro di progettazione condivisa.

*Attualmente la Cooperativa Sociale Il Cantiere gestisce il Servizio di Incontri Protetti e Assistiti nel territorio della bassa e media Valle Seriana e della Comunità Montana dei Laghi – Ambito Basso Sebino.*